

Formato N° 1
Continuidad del Servicio de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2016

| Localidad/Sector | Horas de Abastecimiento Agua Potable | Delimitación Geográfica |
|---|--------------------------------------|-------------------------|
| Reservorio Iquitos Jr. Iquitos, Darío León, Tarma, Arequipa, Piura, Callao, malecón Odrina | 24 | Oroya Antigua |
| Reservorio Chancha mayo Chancha mayo(alta media)Calle 2 de Mayo | 24 | Oroya Antigua |
| Reservorio Cruz de Mayo Mayta Capac, Psj. José C. Mariátegui, Psj. Marañón, Psj. Ramón Castilla | 24 | Oroya Antigua |
| Reservorio San Juan San Juan, Calle Lima (media, baja) | 24 | Oroya Nueva |
| Reservorio Micaela Bastidas Micaela (alta, baja) | 24 | Oroya Nueva |
| Reservorio Los Álamos Los Álamos (alta, baja) | 24 | Oroya Nueva |
| Reservorio Pacchon Huaymanta Parada Santa Rosa, Asoc. De comerciantes Jesús de Nazareno | 24 | Oroya Nueva |
| Reservorio Marca valle A.PV. 9 de Octubre, Block Marca valle, A. Avelino Cáceres, las brisas, Santa Anita, Leoncio Astete, C.C Las Mercedes | 24 | Oroya Nueva |
| Reservorio Violeta C. de B. AA.HH. Violeta Correa (alta, baja) | 24 | Santa Rosa de Sacco |
| Reservorio Tambo Sacco AA.HH. La Rivera, Los Cipreses, Mariategui | 24 | Santa Rosa de Sacco |
| Reservorio Juan Pablo II Juan Pablo (alta, media, baja) | 20 | Oroya |

Formato N° 2
Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable
Al 31 Diciembre del 2016

| Localidad/Sector | Nivel de Presión Agua Potable (mca) | Calificación | Delimitación Geográfica |
|---|-------------------------------------|--------------|----------------------------|
| Reservorio Iquitos Jr. Iquitos, Darío León, Piura | 47 | Buena | Oroya Antigua |
| Reservorio Chancha mayo Chancha mayo,(alta, media) Calle dos de Mayo | 57 | Buena | Oroya Antigua |
| Reservorio Cruz de Mayo Mayta Capac, Psj. José Carlos Mariátegui, Psj. Marañón | 57 | Buena | Oroya Antigua |
| Reservorio San Juan San Juan, Calle. Lima(media, baja) | 44 | Buena | Oroya Nueva |
| Reservorio Micaela Bastidas Micaela (alta, baja) | 20 | Buena | Oroya Nueva |
| Reservorio Los Álamos Álamos (alta baja) | 31 | Buena | Oroya Nueva |
| Reservorio Pacchon Huaymanta, Parada Santa R. | 30 | Buena | Oroya Nueva |
| Reservorio Marca valle Asoc. P. Viviendas 9 de Octubre, Block Marca valle, Andrés A. Cáceres | 50 | Buena | Oroya Nueva |
| Reservorio Violeta C. de B. Violeta Correa (alta, baja) | 20 | Buena | Santa Rosa de Sacco |
| Reservorio Tambo Sacco AA.HH. La Rivera, AA.HH. Los Cipreses (alta, baja) | 19 | Buena | Santa Rosa de Sacco |
| Reservorio Juan Pablo II Juan Pablo (alta, media, baja) | 32 | Buena | Oroya |

Formato N° 3
Tratamiento de Aguas Servidas
Al 31 Diciembre del 2016

| Localidad | Porcentaje Tratamiento | Nivel de Tratamiento (Según Norma) |
|--------------------------------|------------------------|------------------------------------|
| No se Aplica en estos Momentos | | |
| | | |

INDICADORES DE GESTION

Información Trimestral a través de la Página Web de EMSAPA YAULI LA OROYA SRL. u otro medio.

Formato No 4 Costo de los Servicios de Saneamiento Al 31 de Diciembre de 2016

| Localidad | Tarifa Promedio de Agua Potable (S./M3) | Costo Promedio de Agua Potable (S./M3) | Tarifa Promedio de Alcantarilla do | Costo Promedio de Alcantarilla do |
|-----------------|---|--|------------------------------------|-----------------------------------|
| La Oroya | 0.87 | | | 0.18 |

INDICADORES EMPRESARIALES

Información anual que se expone en las Audiencias Públicas, Página Web de EMSAPA YAULI LA OROYA SRL. u otro medio

Formato N° 5 Producción de Agua Potable Al 31 de Diciembre del 2016

| Localidad | Tipo de Planta (1) | Capacidad (lt/seg) | Antigüedad (años) |
|---|--------------------|--------------------|-------------------|
| Galería Taripuquio Oroya Antigua | Subterránea | 6.00 | 58 |
| Pishjapuquio – 1 Oroya Antigua | Subterránea | 2.10 | 58 |
| Pishjapuquio – 2 Oroya Antigua | Subterránea | 2.00 | 58 |
| Pishjapuquio – 3 Oroya Antigua | Subterránea | 1.90 | 58 |
| Pishjapuquio – 4 Oroya Antigua | Subterránea | 0.70 | 58 |
| Pishjapuquio – 5 Oroya Antigua | Subterránea | 1.00 | 58 |
| Pishjapuquio – 6 Oroya Antigua | Subterránea | 0.50 | 58 |
| Cuchimachay -1 Oroya Antigua | Subterránea | 1.15 | 58 |
| Cuchimachay – 2 Oroya Antigua | Subterránea | 1.15 | 58 |
| Cruz de Mayo Oroya Antigua | Subterránea | 1.50 | 15 |
| Cushurupampa Oroya Nueva | Subterránea | 0.40 | 13 |
| Los Álamos Oroya Nueva | Subterránea | 0.50 | 26 |
| Violeta Correa de B. Oroya Nueva | Subterránea | 0.50 | 26 |
| Chivi -1 Santa Rosa de Sacco | Subterránea | 1.00 | 15 |

| | | | |
|---|-------------|-------|-----------|
| Chivi- 2 Santa Rosa de Sacco | Subterránea | 1.00 | 15 |
| Hierba Buena Santa Rosa de Sacco | Subterránea | 3.00 | 56 |
| Yacurracra Oroya Nueva | Subterránea | 3.20 | 22 |
| Pozo Marca valle Santa Rosa de Sacco | Subterránea | 12.00 | 60 |

(1) Superficial o subterránea.

**Formato N° 6
Reservorios de Agua Potable
Al 31 de Diciembre del 2016**

| Localidad | Capacidad (M3) | Estado de conservación (2) | Ubicación |
|--|---------------------------|---------------------------------------|--|
| Oroya Antigua Reservorio Iquitos | 390 | Regular | Jirón Iquitos |
| Oroya Antigua Reservorio Cruz de Mayo | 50 | Bueno | Jr. Cruz de Mayo |
| Oroya Antigua Reservorio Chanchamayo Alto | 100 | Bueno | Chanchamayo Alto |
| Oroya Nueva Reservorio Cushurupampa | 60 | Regular | Cushurupampa – PP.JJ. San Vicente de Paul |
| Oroya Nueva Reservorio Los Álamos | 24 | Regular | Los Álamos – PP.JJ San Vicente de Paul |
| Santa Rosa de Sacco Reservorio Violeta Correa B. | 32 | Regular | AA. HH. Violeta Correa de B. |
| Oroya Nueva Reservorio Micaela Bastidas | 25 | Bueno | PP. JJ. Micaela Bastidas |
| Oroya Nueva Cisterna Pacchon | 60 | Regular | PP.JJ. Las Brisas |
| Oroya Nueva Cisterna Parada Santa Rosa | 12 | Regular | Terminal Interprovincial |
| Oroya Nueva Reservorio Barrio San Juan | 32 | Regular | Barrio San Juan – Calle Lima |
| Santa Rosa de Sacco Reservorio Tambo Sacco | 13 | Bueno | Plazuela - Santa Rosa de Sacco |
| Oroya Nueva Reservorio Marca valle | 570 | Regular | AA.HH. Alto Marca valle |
| Oroya Reservorio Juan Pablo II | 155 | Regular | PP.JJ. Juan Pablo II |
| | | | |

Formato N° 7
Estaciones de Bombeo de Agua Potable
Al 31 de Diciembre del 2016

| Localidad/Estación de Bombeo | Capacidad de Bombeo (lps) | Estado de conservación (3) | Proporción de Agua Bombeada (%) | Ubicación |
|------------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------------|---|
| Oroya -Santa Rosa de Sacco | 12 | Regular | 42% | Margen Izquierda del Rio Yauli - Chucchis |
| | | | | |

(3) Bueno, Regular o Malo

Formato No 8
Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas
Al 31 de Diciembre de (año)

| Localidad/Estación de Bombeo | Capacidad de Bombeo (lps) | Estado de conservación (3) | Proporción de Agua Bombeada (%) | Ubicación |
|--------------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------|
| No se Aplica en estos momentos | | | | |
| | | | | |

(3) Bueno, Regular o Malo

Formato No 9
Conexiones de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2016

Localidad:

| Categoría | Conex. Totales (N°) | Unidades de Uso (N°) | Distrib. (%) | Conex. No Fac. (N°) | Unidades de Uso No Fac. (N°) | Distrib. (%) |
|-------------------|---------------------|----------------------|--------------|---------------------|------------------------------|--------------|
| Social | 0 | 01 | | 14 | 01 | 4 % |
| Doméstico | 2,297 | 01 | 78 % | 289 | 01 | 76 % |
| Comercial | 580 | 01 | 20 % | 60 | 01 | 16 % |
| Industrial | 0 | 01 | | 5 | 01 | 1 % |
| Estatad | 62 | 01 | 2 % | 13 | 01 | 3 % |
| Total | 2,939 | | 100 % | 381 | | 100 % |

Formato No 10
Conexiones de Alcantarillado
Al 31 de Diciembre de 2016

Localidad:

| Categoría | Conexiones Totales (N°) | Distrib. (%) | Conexiones No Factor. (N°) | Distrib. (%) |
|-------------------|-------------------------|--------------|----------------------------|--------------|
| Social | 0 | | 14 | 4 % |
| Doméstico | 1,842 | 78 % | 247 | 76 % |
| Comercial | 486 | 20 % | 49 | 15 % |
| Industrial | 0 | | 2 | 1 % |
| Estatad | 52 | 2 % | 12 | 4 % |
| Total | 2,380 | 100 % | 324 | 100 % |

**Formato No 11
Micro medición**

| Localidad | Medidores Instalados | Medidores Operativos | Nivel de Micro medición (%) |
|------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| La Oroya | 3103 | 2381 | 85 % |
| | | | |
| Total EPS | 3103 | 2381 | 85 % |

**Formato No 12
Promedio de Consumo y Facturación
Al 31 de Diciembre de 2016**

Localidad:

| Categoría | Rango 1 | | Rango 2 | | Rango 3 | |
|-------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| | Promedio Consumo (M3/mes) | Promedio Facturado (S./mes) | Promedio Consumo (M3/mes) | Promedio Facturado (S./mes) | Promedio Consumo (M3/mes) | Promedio Facturado (S./mes) |
| Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Doméstico | 50116 | 62,482.63 | 10690 | 9,564.81 | 7830 | 7,597.88 |
| Comercial | 65040 | 106,214.88 | 4054 | 6,043.84 | 0.00 | 0.00 |
| Industrial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Estatad | 4303 | 5,406.12 | 6947 | 8,680.19 | 0.00 | 0.00 |
| Total | 119459 | 174,103.63 | 21691 | 24,288.84 | 7830 | 7,597.88 |

**Formato No 13
Reclamos en Primera Instancia
Al 31 de Diciembre 2016**

| Tipo de Reclamo | Recibidos N° | Atendidos N° | Días Promedio de Atención |
|--------------------|--------------|--------------|---------------------------|
| Comercial | 180 | 180 | 02 |
| Operacional | 144 | 144 | 02 |
| | | | |
| Total | 324 | 324 | 02 |

**Formato No 14
Reclamos en Segunda Instancia
Al 31 de Diciembre 2016**

| Tipo de Reclamo | Presentados N° | Absueltos a Favor N° | Días Promedio de Atención |
|--------------------|----------------|----------------------|---------------------------|
| Comercial | 01 | 00 | 15 |
| Operacional | 00 | 00 | 00 |
| | | | |
| Total | 01 | 00 | 15 |

Formato No 15
Perosnal
Al 31 de Diciembre 2016

| Categoría | Nº |
|----------------------|-----------|
| Gerencial | 1 |
| Profesional | 2 |
| Administrativ | 2 |
| Operativo | 5 |
| Auxiliar | 1 |
| Total | 11 |

Formato No 16
Miembros de la Junta General
Al 31 de Diciembre 2016

| Nombre y Apellido | Miembro | Tiempo en el cargo |
|-------------------------------|-------------------------|---------------------------|
| Juan Carlos Arredondo Mayta | Presidente Jta. General | dos año |
| Vidal Dagoberto Peña Huaranga | Miembro Junta General | Dos año |
| Carlos Santiago Callupe Ortíz | Miembro Junta General | Un año, seis meses |

Formato No 17
Distribución Costos y Gastos por Naturaleza
Al 31 de Diciembre 2016

| Costos | Costo Ventas | Gasto Administrativos | Gasto Ventas | Total | % |
|----------------------------------|---------------------|------------------------------|---------------------|----------------|------------|
| Suministros | 64,299 | 0 | 0 | 64,299 | 9.79 |
| Cargas de Personal | 160,264 | 135,917 | 45,536 | 341,717 | 52.05 |
| Servicios Prestados por Terceros | 102,881 | 38,120 | 31,896 | 172,897 | 26.34 |
| Tributos | 7,595 | 1,848 | 5,605 | 15,048 | 2.29 |
| Cargas Diversas de Gestión | 7,704 | 6,193 | 4,088 | 17,985 | 2.74 |
| Previsión del Ejercicio | 32,825 | 5,075 | 6,637 | 44,537 | 6.79 |
| Total General | 375,568 | 187,153 | 93,762 | 656,483 | 100 |

Formato No 18
BALANCE GENERAL COMPARATIVO

| RUBROS | Año 2015 | Año 2016 |
|---|----------------|----------------|
| ACTIVO | | |
| ACTIVO CORRIENTE | | |
| Caja Bancos | 66,051 | 55,988 |
| Cuentas por Cobrar Comerciales | 37,864 | 37,258 |
| Menos: Provisión Cobranza Dudosa | | |
| Otras Cuentas por Cobrar | 26,691 | 25,679 |
| Menos: Provisión Cobranza Dudosa | | |
| Existencias | 62,944 | 69,683 |
| Gastos Pagados por Anticipado | 373 | 20 |
| TOTAL ACTIVO CORRIENTE | 193,923 | 188,628 |
| ACTIVO NO CORRIENTE | | |
| Cuentas por Cobrar a Largo Plazo | | |
| Inmuebles, Maquinaria y Equipo | 1,405,609 | 1,458,459 |
| Menos: Depreciación Acumulada | -942,080 | -970,168 |
| Activos Intangibles | 146,574 | 148,561 |
| Menos: Amortización Acumulada | -112,548 | -121,423 |
| Impto. A la Renta y Particip. Diferidos | | |
| Otros Activos | | |
| TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE | 497,555 | 515,429 |
| TOTAL ACTIVO | 691,478 | 704,057 |
| PASIVO Y PATRIMONIO | | |
| PASIVO CORRIENTE | | |
| Sobregiros y Pagarés Bancarios | | |
| Cuentas por Pagar Comerciales | 10,474 | 17,931 |
| Otras Cuentas por Pagar | 5,515 | 4,578 |
| Parte Cte. Deudas Largo Plazo | 9,733 | 13,074 |
| TOTAL PASIVO CORRIENTE | 25,722 | 35,583 |
| PASIVO NO CORRIENTE | | |
| Deudas a Largo Plazo | | |
| Beneficios Sociales de los trabajadores | | |
| Ingresos Diferidos | 1,100 | 854 |
| TOTAL PASIVO NO CORRIENTE | 1,100 | 854 |
| TOTAL PASIVO | 26,822 | 36,437 |
| PATRIMONIO | | |
| Capital | 132,411 | 132,411 |
| Capital Adicional | 270,966 | 270,966 |
| Reservas | 1,448 | 1,448 |
| Resultado del Periodo | 21 | 2,964 |
| Resultados Acumulados | 259,810 | 259,831 |
| TOTAL PATRIMONIO | 664,656 | 667,620 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 691,478 | 704,057 |

Formato No 19
ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS COMPARATIVO

| RUBROS | Año 2015 | Año 2016 |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Ventas Netas | 644,740 | 661,016 |
| A Terceros | 644,740 | 661,016 |
| A Empresas Vinculadas | | |
| Otros Ingresos Operacionales | 2,261 | 8,300 |
| A Terceros | 2,261 | 8,300 |
| A Empresas Vinculadas | | |
| TOTAL INGRESOS BRUTOS | 647,001 | 669,316 |
| Costos de Ventas | -356,072 | -375,568 |
| A Terceros | -356,072 | -375,568 |
| A Empresas Vinculadas | | |
| UTILIDAD BRUTA | 290,929 | 293,748 |
| Gastos de Administración | -190,377 | -187,152 |
| Gastos de Ventas | -91,587 | -93,763 |
| UTILIDAD OPERATIVA | 8,965 | 12,833 |
| OTROS INGRESOS (GASTOS) | | |
| Ingresos Financieros | 2,270 | 2,172 |
| Gastos Financieros | | |
| Otros Ingresos | | |
| Otros Gastos | | |
| Resultado por Exposición a la | | |
| RESULT. ANTES RTIC. Y DEL | 11,235 | 15,005 |
| Participaciones y Deduciones | | |
| Impuesto a la Renta | -11,214 | -12,041 |
| RESULT. ANTES DE PART. EXT. | 21 | 2,964 |
| Ingresos Extraordinarios | | |
| Gastos Extraordinarios | | |
| UTILIDAD (PERDIDA) DEL | 21 | 2,964 |

Formato N° 21
Proyectos del PMO
Al 31 de Diciembre del 2016

| Nombre del Proyecto | Tipo (7) | Proyectado | | | Ejecutado | | | Fuente Financiamiento |
|---|----------|-------------|----------|------------------------|-------------|----------|------------------------|-----------------------|
| | | Meta Física | | Costo de Inversión S/. | Meta Física | | Costo de Inversión S/. | |
| | | Uni | Cantidad | | Uni | Cantidad | | |
| Reservorio Chancha mayo Alto - Adquisición e instalación de macro medidor de 2" a la salida del reservorio, adquisición de 2 válvulas (1 limpieza, 1 salida) para el reservorio principal | | 1 | 1 | 2.260 | | | 2.260 | Recursos propios |
| Reservorio Iquitos - Instalación de macro medidor de 6" a la salida del reservorio. Instalación de 02 válvulas y compuerta de 6 pulgadas (01 ingreso y 01 salida). | | 1 | 1 | 2.700 | | | 2.700 | Recursos propios |
| Reservorio Cruz de Mayo -Mejoramiento instalación de tapa sanitaria. -Empastado externo e interno caja rompe presión antes del reservorio. | | 1 | 1 | 916.00 | | | 916.00 | Recursos propios |
| Reservorio Juan Pablo II - (Adquisición e instalación de macro medidor de 3" a la salida del reservorio, instalación de tapa sanitaria en techo de reservorio, adquisición e instalación de válvula de compuerta de limpieza de 3 pulgadas). | | 1 | 1 | 3.360 | | | 3.360 | Recursos Propios |
| Reservorio Cushurupampa - <i>Mejoramiento de la escalera tipo gato de ingreso al tanque, instalación de tapa sanitaria en techo de reservorio.</i> | | 1 | 1 | 400 | | | 400 | Recursos Propios |
| Reservorio Micaela Bastidas -(Adquisición de un macro medidor de 2" a la salida del reservorio, construcción de la caja de válvulas. | | 1 | 1 | 2.560 | | | 2.560 | Recursos Propios |
| Reservorio los Álamos - Adquisición de un medidor de 2" a la salida del reservorio, mejoramiento de la salida de tubería de limpieza del reservorio, pintado general exterior. | | 1 | 1 | 2.260 | | | 2.260 | Recursos Propios |
| Reservorio Violeta Correa -Adquisición e instalación de macro medidor de 2" a la salida del reservorio, construcción de caja de válvulas incluye válvula, pintado general exterior). | | 1 | 1 | 2.620 | | | 2.620 | Recursos Propios |
| Reservorio Sacco Tambo -Adquisición de un macro medidor de 2" a la salida del reservorio, Mejoramiento de la caja de válvulas | | 1 | 1 | 2.600 | | | 2.600 | Recursos Propios |

| | | | | | |
|---|---|---|--------|--------|------------------|
| Reservorio Marcavalle - Pintado general exterior con pintura anticorrosiva y reparación de techo de reservorio. Monto: S/. 1,700 | 1 | 1 | 1.700 | 1.700 | Recursos Propios |
| Cistema Pacchón -Adquisición e instalación de un macro medidor de 4" a la salida del reservorio, construcción de la caja de válvulas. Monto: S/. 3,840 | 1 | 1 | 3.840 | 3.840 | Recursos Propios |
| Reservorio Barrio San Juan -Adquisición e instalación de medidor de 2" a la salida del reservorio -Construcción de la caja para válvulas y mejoramiento tapa sanitaria | 1 | 1 | 2.760 | 2.760 | Recursos Propios |
| Reservorio parada Santa Rosa -Instalación de tapa sanitaria en techo de reservorio, adquisición e instalación de 1 válvula de 2" de compuerta (limpieza), instalación de escalera tipo gato de ingreso al tanque, pintado general exterior). | 1 | 1 | 1.000 | 1.000 | Recursos Propios |
| MEJORAMIENTO DE LAS CAPTACIONES DE AGUA DE LA EPS EMSAPA YAULI LA OROYA" - El proyecto comprende la construcción de cercos perimétricos en las 07 Captaciones del Sistema Iquitos y 02 captaciones del sistema Chanchamayo Alto, los cercos serán de postes de eucalipto y alambón de púas, incluye puerta. Además, se instalará tapas sanitarias y forestación en la mayoría de las captaciones Para el sistema Marcavalle, se prevé la instalación de una bomba sumergible de 30 HP, con nuevo tablero eléctrico incluye accesorios e instalación de 02 válvulas check y 02 válvulas compuerta de regulación | 1 | 1 | 25.500 | 25.500 | Recursos Propios |
| AMPLIACIÓN DE RED DE DISTRIBUCIÓN DE 2 PULGADAS PVC DE AV HORACIO ZEVALLOS A CALLE LIMA 349 ML. | 1 | 1 | 4.800 | 4.800 | Recursos Propios |
| AMPLIACIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN Y CONEXIONES DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE EN BARRIO CHANCHAMAYO ALTO | 1 | 1 | 5.800 | 5.800 | Recursos Propios |

| | | | | | | | |
|--|---|---|--------|--|--|--------|-------------------------|
| <p>“MEJORAMIENTO DE LA LÍNEA DE CONDUCCIÓN DE AGUA POTABLE, DE LA EPS EMSAPA YAULI LA OROYA SRL. - DISTRITO LA OROYA. - El tramo que se cambiará será desde la salida del reservorio Sacco Tambo (13 m3) hasta el sector Barrio Mesa Rumi (670 ml). La actual tubería es concreto de 5" cuya antigüedad es de 90 años en promedio. Se plantea el cambio en una</p> | 1 | 1 | 21.093 | | | 21.093 | Recursos Propios |
| | | | | | | | |

(7) Señalar: Agua Potable, Alcantarillado u otro